

Kodex chování –

platný pro všechny zaměstnance Techemu

SPOLEČNĚ

jsme lepší: směrnice pro pozitivní práci



techem

PŘEDMLUVA

Vážení kolegové,

tento kodex chování platí pro nás všechny ve společnosti Techem. Pomáhá nám činit správná rozhodnutí vedená našimi základními hodnotami a etickými zásadami, jako je poctivost, otevřenost, transparentnost a zdvořilost.

Tyto zásady jsou založeny na integritě a jsou základními kameny toho, kdo jsme, a všeho, co děláme. Podporují naši vizi a poslání a určují naše obchodní postupy. Poskytují nám vodítka, jakmile je třeba učinit rozhodnutí, a zajišťují, že den co den děláme správnou věc.

Podporou a osvojením etického jednání a zásad napříč organizací budujeme důvěru mezi našimi zaměstnanci a navazujeme pevné vztahy se zákazníky i partnery. To vytváří prostředí, v němž může každý rozvíjet svůj plný potenciál.

Jsme si vědomi, že tento kodex chování nemůže pokrýt každou myslitelnou situaci; jeho účelem je nabídnout všem našim zaměstnancům vedení a pomoc. Tím se zajistí, že bude mít každý důvěru v rozvoj vlastního rozumného úsudku a především v případě nejistoty vyhledá pomoc. Tento Kodex chování se zaměřuje na základní sociální hodnoty, které jsou zásadní pro naši kulturu a společnost a jsou součástí naší každodenní práce:

- **Spolupráce:** To je způsob, jakým pracujeme a navazujeme obchodní vztahy.
- **Zanícení:** Usilujeme o vynikající výkon bez kompromisů v našich zásadách- u sebe navzájem, našich zákazníků, našich partnerů, našeho prostředí i ve společnosti.
- **Čestnost:** Transparentnost a otevřenost v našem jazyce a srozumitelnost v našem přístupu k ostatním jsou základem našeho jednání.
- **Zdvořilost:** Jednáme čestně, respektujeme naše protějšky a budujeme důvěru dodržováním našich slibů.

Chceme zajistit, aby společnost Techem zůstala i do budoucna úspěšná. Chceme být hrdí na společnost Techem a na to, že jednáme slušně. Chceme být vzorem pro naše kolegy, naše obchodní partnery, naše zákazníky i širokou veřejnost.

Matthias Hartmann
CEO Techem Energy Services

Nicolai Kuß
CSO Techem Energy Services

Dr.-Ing. Carsten Sürig
CFO&CPO Techem Energy Services



Obsah

04 | Předmět a rozsah působnosti

05 | Základní standardy chování

06 | Spolupráce s obchodními partnery a třetími stranami

08 | Dary a sponzoring

09 | Dodržování kodexu chování

10 | Zamezení střetu zájmu

11 | Ochrana a užívání aktiv

12 | Informace a obchodní tajemství

14 | Stížnosti a hlášení porušení

15 | Úpravy a změny

Náš kodex chování – platný pro každého v Techemu

Kodex chování společnosti Techem stanovuje meze našeho jednání v rámci společnosti a ve vztahu k obchodním partnerům a široké veřejnosti. Týká se skupiny Techem a všech výkonných orgánů a zaměstnanců společnosti Techem v České republice i v zahraničí.

Kodex chování je závazný a stanovuje jasná pravidla pro jednání nás všech. Tvoří základ naší firemní kultury ve vztahu k hodnotám naší společnosti: vždy spolupracujeme, jsme zanícení, čestní a zdvořilí. Dodržováním kodexu chování a zakládáním našich aktivit na hodnotách zde definovaných může každý z nás pomoci zajistit dlouhodobý úspěch společnosti.



Jednáme v souladu se zákonem, s úctou a s vědomím naší odpovědnosti

Dodržování legislativních předpisů a norem

Vždy dodržujeme legislativní požadavky - a nikdy nežadáme třetí strany, aby porušovaly zákon. Naši obchodní činnost rovněž vždy realizujeme v souladu s platnými interními směrnici.

Pracovní podmínky

Respektujeme osobní důstojnost, práva a soukromí každého bez ohledu na věk, rasu, etnický původ, pohlaví, náboženství, víru, zdravotní postižení či sexuální orientaci. Diskriminace, obtěžování, násilí, ohrožující chování nebo zastrašování nebude tolerováno. Jako společensky odpovědný zaměstnavatel se společnost Techem zavazuje nabízet všem zaměstnancům stejné příležitosti.

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Dodržování požadavků bezpečnosti a ochrany zdraví při práci na pracovišti je zásadní pro zajištění toho, aby všichni na pracovišti zůstali v bezpečí a zdraví. Naše vlastní jednání pomáhá předcházet úrazům i nemocem z povolání.

Ochrana životního prostředí

Jakožto partner digitálních služeb v oblasti nemovitostí navrhujeme naše produkty a služby tak, abychom chránili a odpovědným způsobem využívali přírodní zdroje. Naší vizí je navrhovat budovy tak, aby byly ekologické a inteligentní a lidé v nich mohli žít zdravě a pohodlně. Aktivně se podílíme na vývoji a distribuci ekologických technologií a opatření za účelem roční úspory milionů tun CO₂. V našem pracovním prostředí dodržujeme environmentální požadavky a pokud možno minimalizujeme dopad na životní prostředí.



Jsme čestní a spravedliví a jednáme bezúhonně

Obecné a antimonopolní standardy

Jednáme čestně a spravedlivě se všemi zákazníky, dodavateli, konkurenty i dalšími třetími stranami. V kostce to znamená, že nejednáme v rozporu s naším nejlepším úsudkem či naší povinností péče a tudíž

- nečiníme nesprávná či zavádějící prohlášení vůči zákazníkům, dodavatelům nebo třetím stranám,
- nečiníme nesprávná či zavádějící prohlášení v souvislosti s konkurenty,
- žádným způsobem nezískáváme nespravedlivé výhody ze vztahů se zákazníky či dodavateli společnosti Techem nebo třetími stranami - ani manipulací, zatajováním, zneužíváním interních poznatků nebo jakýmkoli jiným nespravedlivým způsobem,

- neuzavíráme dohody s konkurencí. To se týká, avšak neomezuje se výhradně na dohody, jejichž důsledkem je či může být rozhodnutí v souvislosti s:
 - cenami, slevami či jinými cenovými složkami,
 - omezením či kontroluje prodeje,
 - rozdělením zákazníků nebo trhů,
 - bojkotem dodavatelů nebo zákazníků.

S konkurenty můžeme spolupracovat pouze v souladu s platnými legislativními požadavky a interními směrnicemi.

Příslušnou direktivou je v tomto případě

Antimonopolní zákon - jednání s konkurenty.

Rozhodnutí týkající se zákazníků, dodavatelů a dalších obchodních partnerů se zakládají výhradně na relevantních kritériích a bezúhonnosti.



Nabízení a poskytování pobídek

Nikdy přímo ani nepřímo nenabízíme třetím stranám peněžní částky, provize, dary ani jiné odměny v souvislosti s našimi obchodními činnostmi, ani takové pobídky neposkytujeme k získání nespravedlivé výhody pro společnost Techem. Odměny a dary nesmí být poskytovány za nepoctivým či nevhodným účelem.

Jinými slovy, odměny a dary nelze poskytovat, pokud by mohly být vykládány jako pokus o nespravedlivé ovlivnění obchodního partnera nebo jiné třetí strany. V případě pochybností jednoduše kontaktujte příslušného manažera a požádejte ho o schválení. Veřejným činitelům se nesmí pobídky k zajištění konkrétních rozhodnutí nabízet ani poskytovat.

Odměny a dary, které lze získat prostřednictvím marketingových zdrojů (marketingová platforma TOM), se považují za přiměřené. To platí také pro zákaznické a firemní akce, které jsou organizované či schválené úsekem marketingu v souladu s marketingovými požadavky, jakož i pro obvyklé pozvání na jídlo a drobné dárky.

Oddělení pro zajišťování souladu s předpisy odpovídá za rozhodování o jakýchkoli výjimkách a odchylkách od těchto požadavků.

Přijímání a požadování nabídek

V souvislosti s našimi obchodními aktivitami pobídky nikdy přímo ani nepřímo nepřijímáme ani nepožadujeme.

Přijímání darů se symbolickou hodnotou nebo obvyklých pozvánek na jídlo nebo akci v adekvátní míře je přípustné, jsou-li dodržovány místní zvyklosti.

Všechny dary, odměny a pozvánky na jídlo či událost nad tento stanovený rámec však musí být odmítnuty. V případě pochybností jednoduše kontaktujte své nadřízené a požádejte je o schválení



Zaměřujeme se na transparentnost a etické zásady

Pokyny pro dary a sponzoring

Dary a sponzoring jsou přípustné pouze v souladu s legislativními požadavky a interními směrnici.

Dary

Všechny dary musí být transparentní, z právního hlediska vyhovující a etické. Musí být známo plánované použití daru a totožnost příjemce, jakož i důvod a účel daru.

Sponzoring

Všechny sponzorské činnosti musí být transparentní a musí být určeny pro legitimní obchodní účely. Sponzorské dohody by měly být definovány v písemné smlouvě a musí být úměrné ekvivalentní hodnotě nabízené smluvní stranou.

Politika

Žádné prostředky společnosti Techem nevyužíváme na podporu politických stran, politických organizací, volebních kandidátů či veřejných činitelů a to ani v Německu, ani v zahraničí. Společnost Techem také žádné takové dary neproplácí.

Obchodní vztahy s dodavateli

Dodavatele či poskytovatele služeb vybíráme výhradně na základě kvality, potřeby, výkonu a cen. Jakožto obchodní společnost Techem očekává, že budou všichni její dodavatelé sdílet hodnoty společnosti Techem a dodržovat všechny legislativní požadavky.

Všichni se řídíme kodexem chování při naší každodenní práci

Implementace a odpovědnost

Zavazujeme se, že budeme prosazovat a dodržovat tento Kodex chování. Vedení společnosti a příslušné oddělení lidských zdrojů a zajišťování souladu s předpisy mohou odpovídat na jakékoli dotazy týkající se aplikace či významu určitých požadavků.

Všichni manažeři jsou si vědomi své konkrétní odpovědnosti a fungují jakožto vzory, což zdůrazňují tím, že úměrně tomu sami jednají.

Každý jednotlivec v odpovědné pozici nese odpovědnost za zajištění toho, aby osoby pod jeho vedením neporušovaly Kodex chování. Odpovědnost vedoucích pracovníků však zaměstnance v žádném případě nezbavuje jejich vlastní odpovědnosti. Úspěch Kodexu chování závisí na každém z nás.



Jednáme v zájmu společnosti Techem

Zamezení střetu zájmu

Neúčastníme se transakcí ani dohod, ať už přímo či nepřímo, které by mohly vést k etickému nebo právnímu střetu mezi zájmy společnosti a soukromými zájmy.

Příslušnou direktivou je v tomto případě

Směrnice o zamezení střetu zájmu.

Konkurenční doložka

Jakmile jsme zaměstnání ve společnosti Techem, nesmíme pracovat pro žádné jiné společnosti, které společnosti Techem konkurují, poskytovat zmíněným společnostem informace nebo je jiným způsobem podporovat.

Investice do společností třetích stran

Jakmile jsme zaměstnání ve společnosti Techem, nesmíme nabývat podíly v jiných společnostech, pokud by tyto akvizice podílů mohly ohrozit oprávněné zájmy společnosti Techem. To platí zejména v případě, že se finanční investice týká konkurenční společnosti nebo společnosti, která je se společností Techem v obchodním vztahu.



Chráníme hodnotu společnosti Techem

Majetek společnosti Techem užíváme opatrně a řádně. Chráníme ho před ztrátou, poškozením, odcizením, zneužitím či zničením.

Veškeré problémy s majetkem společnosti Techem neprodleně hlásíme vedení.



Komunikujeme pravdivě a chráníme citlivé údaje

Externí komunikace

Naše externí komunikace je transparentní a založená na dialogu. Jsme odhodláni být upřímní. Informace o společnosti Techemu nebo o našich obchodních aktivitách jsou široké veřejnosti a zejména médiím sdělovány pouze prostřednictvím vedení a pověřených zaměstnanců.

Úplná a kompletní agenda záznamů a účetnictví je pro nás samozřejmostí. Auditóři a finanční správa musí být schopni záznamy a soubory kdykoli ověřit.

Důvěrnost

Nepředáváme žádné znalosti, týkající se důvěrných údajů, projektů nebo postupů nikomu, kdo není zaměstnancem společnosti Techem, ani žádnému zaměstnanci, který tyto informace pro výkon své konkrétní pracovní činnosti nepotřebuje.

Toto se netýká informací, které jsou společností Techem určené či schválené ke zveřejnění, nebo informací, které jsme v souladu s platnou legislativou povinni zveřejnit.

Ochrana obchodního tajemství

Ochrana obchodních tajemství je pro úspěch či neúspěch společností jako je Techem zásadní. Tvůrci legislativy tuto skutečnost zohlednili a vytvořili na ochranu obchodních tajemství příslušné právní rámce.

Za účelem zajištění této úrovně ochrany rovněž stanovili vysoké standardy pro společnosti.

Jinými slovy, pokud nebudeme dostatečně chránit svá obchodní tajemství, ztratíme naše zákonná práva uplatňovat nároky v případě porušení právních předpisů. V reakci na to společnost Techem vydala směrnici o ochraně obchodních tajemství.

Všichni zaměstnanci a výkonné orgány skupiny Techem jsou povinni tato pravidla dodržovat. Každý případ náhodného či nevhodného prozrazení nebo užití obchodního tajemství musí být neprodleně oznámen právnímu oddělení, oddělení interního auditu, pracovníkovi úseku pro zajišťování souladu nebo vedení. To platí ve všech případech bez ohledu na to, zda obchodní tajemství pocházejí od společnosti Techem nebo od třetí strany.

To je jediný způsob, jak jednat rychle, což je zásadní pro záchranu dat, posouzení rozsahu škody a případné přijetí preventivních opatření.

Všechny potřebné informace jsou dostupné ve **Směrnici o ochraně obchodních tajemství.**

Obchran a bezpečnost dat

Osobní údaje lze shromažďovat, zpracovávat nebo užívat pouze k jednoznačným a zákonným účelům, které byly sjednány se zákazníkem. Kromě toho musí být osobní údaje bezpečně uloženy a lze je přemísťovat pouze za přijetí nezbytných preventivních opatření.

Vždy dbáme na to, aby měly subjekty údajů povědomí o tom, co s jejich údaji děláme, a zajišťujeme, aby měly možnost ke svým údajům přistupovat, vznášet námítky, pozastavit zpracování jejich dat a nechat je vymazat.

Jsme vázáni příslušnou legislativou a standardy v souvislosti s ukládáním a užíváním osobních údajů zaměstnanců a třetích stran- např. údaje patřící zákazníkům a obchodním partnerům- za účelem ochrany osobnostních práv ostatních.



Jednáme v případě porušení kodexu chování

Hlášení porušení

Každý může podat stížnost a to buď u svého vedoucího, pověřené osoby nebo u orgánu či zástupců zaměstnanců společnosti. Upozornění na porušení Kodexu chování lze kdykoliv předložit některé z těchto příslušných osob či orgánů.

Každý, kdo se dozví o závažném porušení Kodexu chování, by měl neprodleně kontaktovat oddělení lidských zdrojů nebo oddělení pro zajišťování souladu s předpisy. Upozornění lze rovněž podat anonymně prostřednictvím systému hlášení, který je napojený na TING.

Důvěrnost

Společnost Techem zaručuje důvěrné nakládání s upozorněními ohledně porušení Kodexu chování. Represe vůči komukoli, kdo na porušení upozorní, nebudou tolerovány.

Důsledky porušení

Veškerá porušení Kodexu chování okamžitě napravíme. Takováto situace může vyústit v disciplinární opatření a ve vážných případech může dojít i k ukončení pracovního poměru. V případě potřeby budeme rovněž kontaktovat příslušné úřady a spolupracovat s nimi.



Náš kodex chování je dynamický

Toto je náš Kodex chování, nikoli pracovní smlouva. Neměl by omezovat žádná z našich práv, ani trestat chování zaměstnanců, na něž se nevztahuje.

Náš Kodex chování je dynamický. Vedení může kdykoli provádět změny nebo úpravy v důsledku změn právních

norem, zvláštních okolností nebo nepředvídaných incidentů. Za správu Kodexu chování a provádění změn odpovídá vedoucí úseku lidských zdrojů, právních záležitostí a nároků.



Techem, spol. s r. o.
Počernická 272/96
10800 Praha 10- Malešice
www.techem.cz

The logo for Techem, featuring the word "techem" in a bold, lowercase, sans-serif font. Below the text is a red graphic element consisting of two curved lines that meet at the bottom, resembling a stylized wave or a bracket.

techem