

Privatlivspolitik for Techem Beboer App

Version: December 2023

I denne databeskyttelsespolitik kan du læse, hvordan Techem indsamler og anvender dine personoplysninger ved brug af Techems beboer app samt dine rettigheder som registreret person.

Dine personoplysninger vil altid blive behandlet sikkert og fortroligt hos os i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen.

Techem Danmark A/S er databehandler

Techem Danmark A/S, CVR-nr. 29416982, Trindsøvej 7 A-B, 8000 Aarhus C, er databehandler for de personoplysninger, du afgiver til os ved brug af Techems beboer app, f.eks. når du logger ind og bruger appens funktioner og tjenester.

Har du spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, eller vil du indgive en klage i den forbindelse, kan du kontakte Techem ved at sende en e-mail til info@techem.dk eller ringe til 87 44 77 00.

Hvornår og formål

Techem indsamler, registrerer og behandler dine personoplysninger, når du opretter en bruger og logger ind på Techems beboer app. I visse tilfælde modtager vi din e-mail fra din udlejer eller ejendomsadministrator, f.eks. hvis udlejeren eller ejendomsadministratoren vælger at invitere dig til beboer appen. Herudover behandler vi dine personoplysninger, når du bruger og navigerer rundt mellem appens forskellige funktioner og tjenester. Techems behandling af dine personoplysninger sker med henblik på at oprette dig som bruger og administrere din konto, stille appens funktioner og tjenester til rådighed, håndtere service- og supporthenvendelser, genere statistikker og analyser over brug af Techems beboer app, herunder via cookies eller lignende teknologier, samt udvikle og optimere appens tjenester og funktioner.

Typer af personoplysninger

Techem behandler følgende almindelige personoplysninger om dig, som du eller din udlejer eller ejendomsadministrator har afgivet ved brugeroprettelsen/-invitationen eller i forbindelse med brug af Techems beboer app, herunder anvendelse af supportservice: Logininformationer såsom e-mail og telefonnummer (valgfrit).

Informationer lagret ved brug af cookies eller lignende teknologier såsom din IP-adresse, geografisk lokation (land), enhedsoplysninger om din computer, mobil eller tablet, samt navigation og adfærd ved brug af appens funktioner og tjenester. Se mere om hvilke cookies vi sætter, og hvilke personoplysninger vi behandler i den forbindelse her: <https://www.techem.com/dk/da/om-os/Compliance/Privatlivs-og-Cookie-Politik>

Retsgrundlag

Retsgrundlaget for behandlingen af dine kontakt- og logininformationer er Techems legitime, forretningsmæssige interesser i at stille appens funktioner og tjenester til rådighed samt varetage brugeradministration og -support, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

Retsgrundlaget for behandlingen af dine oplysninger i forbindelse med en service- eller supporthenvendelse fra dig er Techems legitime interesse i at kunne besvare dine henvendelser, optimere din brug af portalen samt yde supportservice og god kundeservice til dig, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

Retsgrundlaget for behandlingen af dine oplysninger i forbindelse cookies er enten samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a, eller legitim interesse, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f. Se mere om vores brug af cookies her: <https://www.techem.com/dk/da/om-os/Compliance/Privatlivs-og-Cookie-Politik>

Personoplysninger indsamlet via cookies eller lignende teknologier vil i visse tilfælde blive anvendt for at forfølge Techems legitime interesser i at videreudvikle og forbedre Techem beboer appens funktioner og tjenester, herunder generere brugbar og retvisende statistik over brugen af portalen samt optimere driften heraf, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

Behandlingen sker således på baggrund af interesseafvejningsreglen, og vi har foretaget en konkret vurdering af, at hensynet til dine interesser ikke overstiger hensynet til vores legitime interesser, der følger med behandlingen.

Brugen af cookies

Vi anvender cookies på app'en, og første gang du besøger vores hjemmeside, bliver du derfor spurgt om, hvorvidt du kan acceptere vores brug af cookies. Det er frivilligt, men vi opfordrer dig til at acceptere brugen af cookies for at opnå den bedste brugeroplevelse, herunder sikre funktionalitet og generere statistik over brugen af app'en. For at se mere information om, hvilke cookies vi anvender, kan du tilgå vores cookie- og privatlivspolitik for vores hjemmeside, som kan findes her <https://www.techem.com/dk/da/om-os/Compliance/Privatlivs-og-Cookie-Politik>

Opbevaringsperiode

Dine personoplysninger vil blive opbevaret hos os, så længe dette er nødvendigt for opfyldelse af ovenstående formål. Eventuel yderligere opbevaring kan finde sted, hvis dette er nødvendigt af dokumentationshensyn.

Nedenfor ses en oversigt over de konkrete slettefrister:

- Din IP-adresse indsamlet via cookies (Google Analytics) til statistiske formål opbevares i en periode på op til 24 måneder, efter cookien er blevet gemt på din harddisk.
- Personoplysninger afgivet i forbindelse med oprettelse af en bruger på beboer app'en slettes efter modtagelse af brugerens afmelding af brugerkontoen.
- Personoplysninger afgivet i forbindelse med din service- eller supporthenvendelse slettes, når behandlingen af din henvendelse er afsluttet, dvs. når henvendelsen er besvaret, og der ikke forventes yderligere opfølgning.

Modtagere

Techem kan overlade dine personoplysninger til vores samarbejdspartnere for at kunne levere de forskellige tjenester og funktioner til dig, herunder ved fremsendelse af e-mails fra portalen samt i forbindelse med IT-drift og -support. Personoplysningerne vil blive delt med følgende modtagere: Leverandører af hosting af IT-systemer samt backup og support.

Personoplysninger indsamlet via cookies eller lignende teknologier overlades til vores samarbejdspartnere såsom Google Analytics og Hotjar, som behandler personoplysningerne for at generere statistik over brugen af Techems beboer app.

Vores samarbejdspartnere handler alene på vegne af Techem og efter vores instruks som databehandler, hvorfor de ikke må anvende oplysningerne til egne formål.

Overførsel af dine personoplysninger til tredjelande (uden for EU/EEA)

I det omfang dine personoplysninger overføres til tredjelande, sikrer vi et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for en sådan overførsel, f.eks. ved at indgå Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser om databeskyttelse med modtageren eller overførsler baseret på EU-U.S. Data Privacy Framework. Overførsel af personoplysninger til et land uden for EU/EØS (tredjeland), der er vurderet til at have et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, kræver ikke et specifikt overførselsgrundlag.

Du kan anmode om at modtage en kopi af retsgrundlaget for overførslen ved at kontakte Techem.

Opdatering af dine personoplysninger

Vi bestræber os på at sørge for, at alle dine personoplysninger er korrekte og opdaterede. Skulle der være ændringer i dine personoplysninger, bedes du meddele dette til Techem. Hvis du informerer os om, eller vi i øvrigt bliver opmærksomme på fejl i dine personoplysninger, vil vi søge at få dem berigtiget, slettet eller rettet hurtigst muligt.

Dine rettigheder efter databeskyttelseslovgivningen

Som registreret person har du en række rettigheder, som du - med databeskyttelseslovgivningens begrænsninger - kan gøre brug af ved at henvende dig til Techem (se kontaktinformationer ovenfor):

Retten til indsigt i personoplysninger: Du har ret til at anmode om indsigt i, herunder udlevering af kopi af, de personoplysninger, som vi behandler om dig og i den forbindelse også ret til at modtage en række yderligere oplysninger.

- Retten til at få ændret ukorrekte oplysninger: Du har ret til at anmode om at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget samt ret til at anmode om at få fuldstændiggjort ufuldstændige personoplysninger
- Retten til at få slettet oplysninger: Du har til at anmode om at få personoplysninger om dig selv slettet under visse omstændigheder, eksempelvis hvis behandlingen er baseret på dit udtrykkelige samtykke, og du trækker samtykket tilbage.
- Retten til at få begrænset oplysninger: Du har ret til at anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger, eksempelvis i forbindelse med, at rigtigheden af personoplysningerne bestrides.
- Retten til dataportabilitet: Når vores behandling foretages automatisk og er baseret på dit samtykke eller opfyldelse af en aftale med dig, har du ret til at anmode om at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet til os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt ret til at anmode om at få transmitteret disse personoplysninger til anden dataansvarlig virksomhed, hvis dette er teknisk muligt.
- Retten til ikke at være genstand for automatiske afgørelser: Du har ret til at anmode om ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering, som har retsvirkning eller på tilsvarende vis betydeligt påvirker dig.
- Retten til tilbagekaldelse af samtykke: Hvis du har afgivet samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Tilbagekalder du dit samtykke, vil dette dog ikke berøre den behandling af dine personoplysninger, som fandt sted forud for tilbagekaldelsen.

Ret til indsigelse

Du har derudover ret til at - af grunde, der vedrører din særlige situation - at gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger, hvor hjemmelen er legitime interesser, som angivet ovenfor. Techem må derefter ikke længere behandle personoplysningerne, medmindre Techem påviser vægtige legitime grunde til behandlingen, der

går forud for dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, behandlingen er lovpligtig, eller behandlingen er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Klagemuligheder

Hvis du er uenig eller utilfreds med den måde, Techem behandler dine personoplysninger på, kan du klage til Techem (se kontaktinformationer ovenfor). Hvis du er uenig eller utilfreds med den afgørelse, som Techem træffer i sådan en klagesag (eller ikke ønsker at klage til Techem først) kan du også klage til Datatilsynet, som er den myndighed i Danmark, der fører tilsyn med databeskyttelse. Datatilsynets kontaktoplysninger findes på www.datatilsynet.dk/kontakt/