

Brukermanual

Informasjon til beboer

A photograph of a young couple sitting together, looking at a smartphone. The woman is on the left, smiling and resting her chin on her hand. The man is on the right, wearing glasses and smiling. They are in a casual setting, possibly a living room.

TECHEM BEBOER APP

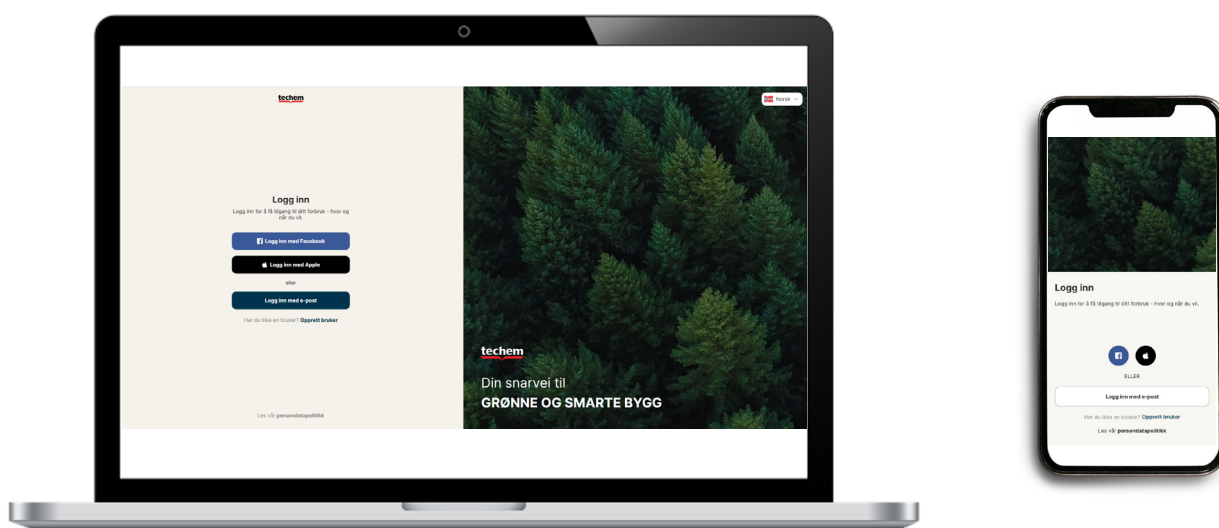
Få innsikt i forbruket ditt. Spar energi og penger samtidig som du gjør noe godt for miljøet.

The logo for Techem, featuring the word "techem" in a bold, lowercase sans-serif font. Below the text is a red graphic element consisting of two curved lines that meet at the bottom, resembling a stylized flame or a speech mark.

techem

Kom i gang med Techem Beboer App

Techem Beboer App er navnet på den digitale løsningen Techem leverer til beboere. Techem Beboer App finnes i en web-versjon som kan benyttes på PC, eller du kan laste ned en app på mobil/nettbrett. Målet er å gi dere et enkelt verktøy for oversikt og sammenligning av individuelt forbruk og forbruket i eiendommen som helhet. Vår visjon er å skape **GRØNNE OG SMARTE BYGG** der folk kan bo sunt og komfortabelt. Brukermanualen gir en praktisk introduksjon til Techem Beboer App, slik at du kan komme i gang med å bruke den.



I Techem Beboer App kan du raskt og enkelt se ditt totale forbruk, og dykke inn i data fra dine individuelle målere. Du kan også se avregningen din og sette opp dine egne forbruksalarmer som varsler deg dersom en alarm utløses. Appen gir deg innsikt i ditt forbruk, og gir deg muligheten til å spare både energi og penger samtidig som du gjør noe godt for miljøet. Vi vil imidlertid gjøre oppmerksom på at ikke alle beboere vil kunne se avregningsvedlegg i appen, da dette avhenger av hvilken løsning boligselskapet har valgt.

techem

Din snarvei til

GRØNNE OG SMARTE BYGG



Innhold

02 | Kom i gang med Techem Beboer App

03 | Innholdsfortegnelse

04 | Finn e-postinvitasjonen

05 | Opprett bruker

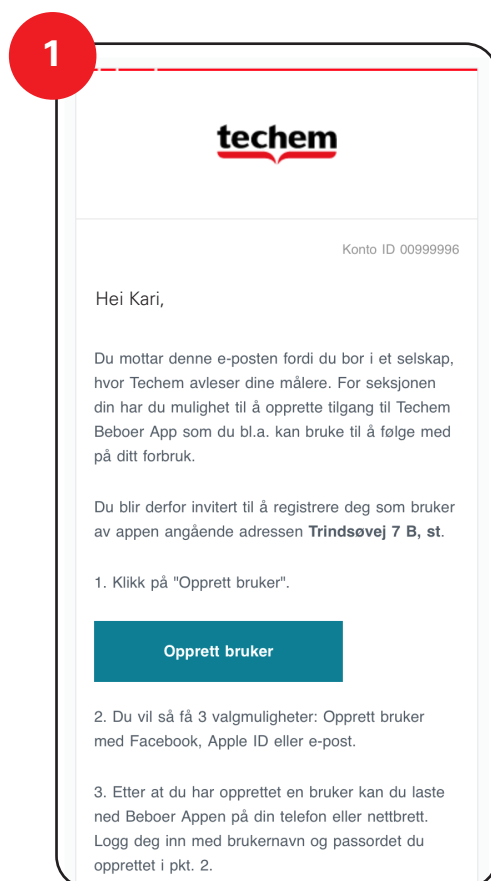
07 | Logg inn

09 | Hvordan bruke Techem Beboer App

12 | Slik finner du web-versjonen av appen

Finn e-postinvitasjonen fra Techem

For å komme i gang med Techem Beboer App må du først finne e-postinvitasjonen vi har sendt deg for å opprette en bruker i appen. Invitasjonen vil inneholde all nødvendig informasjon for å komme i gang med appen.



Har du ikke mottatt e-postinvitasjonen?

Dersom du ikke har mottatt noen invitasjon på e-post, kan du kontakte oss på kundeservice@techem.no for å få tilgang til appen. Vennligst oppgi følgende informasjon i din e-post:

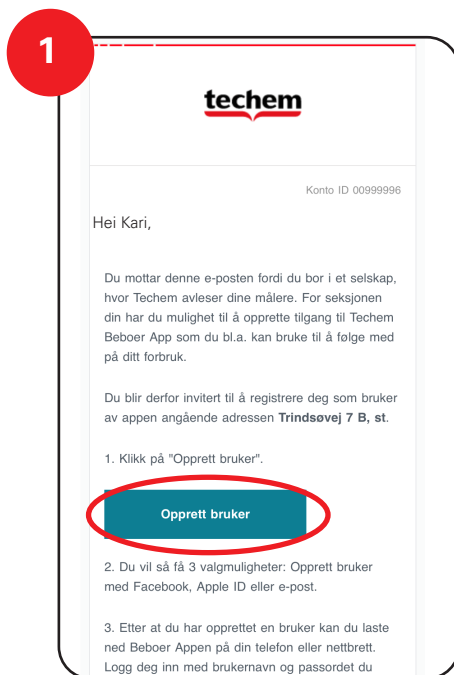
- Navn (eier av bolig)
- Navn på medeier
- Navn på sameiet/borettslag
- Adresse
- Leilighetsnummer

Vår kundeservice vil deretter hjelpe deg med å få tilgang til appen, slik at du kan komme i gang med å analysere og sammenligne ditt individuelle forbruk og forbruket i eiendommen som helhet.

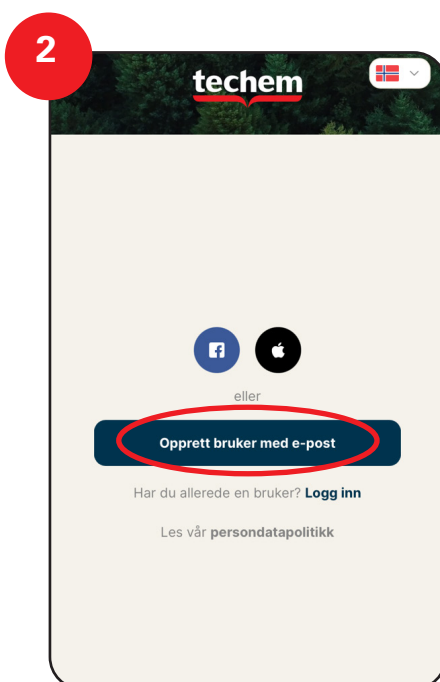
Opprett bruker

For å komme i gang med Techem Beboer App må du opprette en bruker. Følg disse enkle trinnene for å opprette din bruker i web-versjonen av appen. Åpne invitasjonen du har mottatt på e-post og klikk på "Opprett bruker".

Merk: Du trenger ikke å bruke noen aktiveringskode dersom du følger disse trinnene.

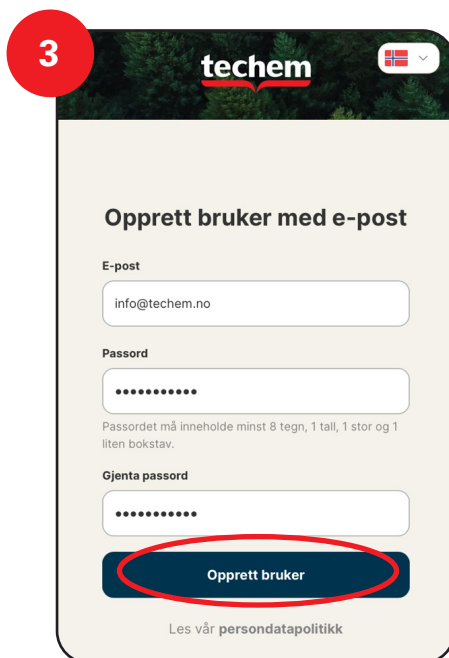


Du vil da bli tatt til web-versjonen av appen, hvor du vil ha muligheten til å opprette en bruker med e-post, Facebook eller Apple ID. Klikk på "Opprett bruker med e-post".



06 | OPPRETT BRUKER

Skriv inn din e-postadresse og lag et passord. Passordet må inneholde minst 8 tegn, 1 tall, 1 stor bokstav og 1 liten bokstav. Avslutt ved å klikke på "Opprett bruker".



3

techem

Opprett bruker med e-post

E-post

info@techem.no

Passord

••••••••

Passordet må inneholde minst 8 tegn, 1 tall, 1 stor og 1 liten bokstav.

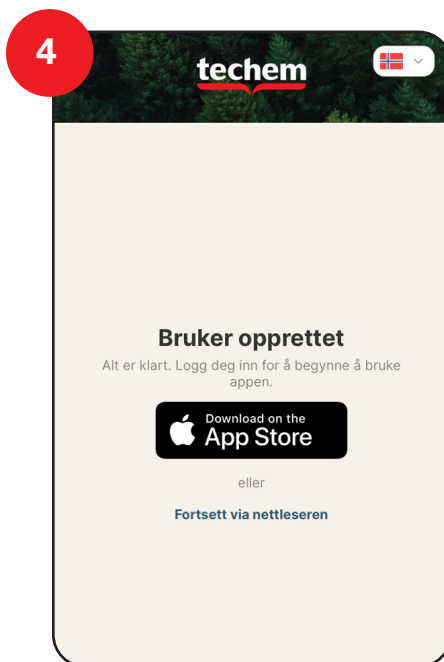
Gjenta passord

••••••••

Opprett bruker

Les vår [persondatapolitikk](#)

Gratulerer, din bruker er nå opprettet og du kan nå logge deg inn for å bruke appen når som helst 🙌



4

techem

Bruker opprettet

Alt er klart. Logg deg inn for å begynne å bruke appen.

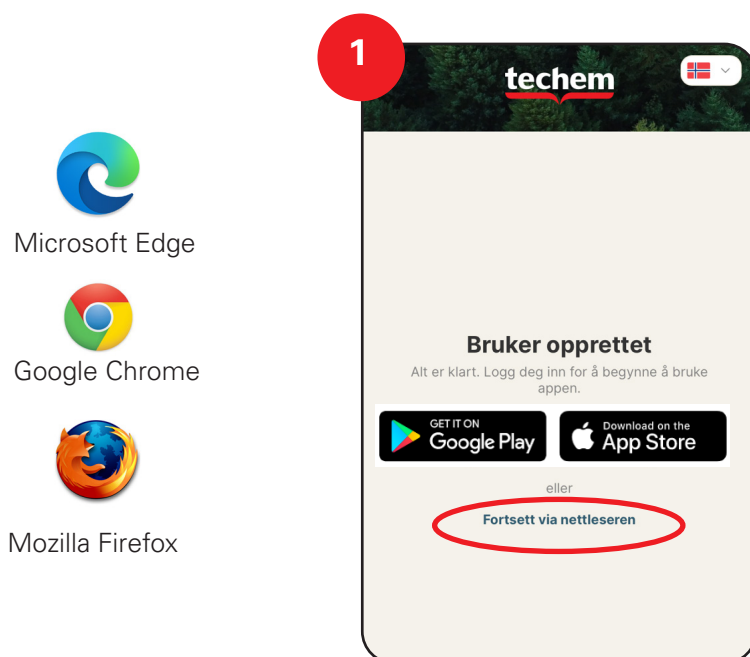
Download on the **App Store**

eller

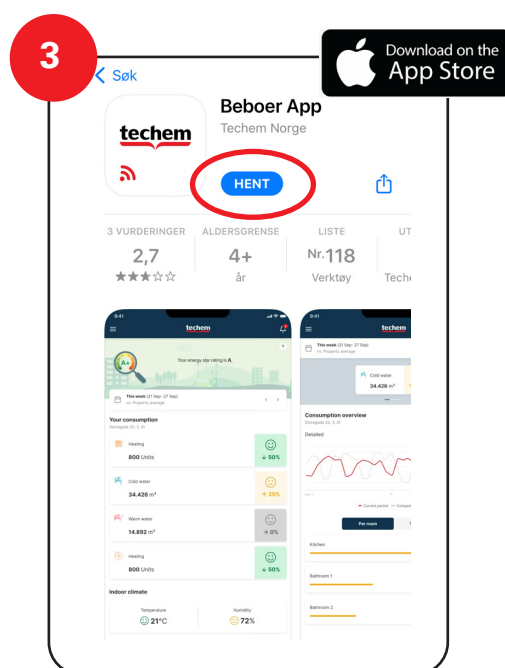
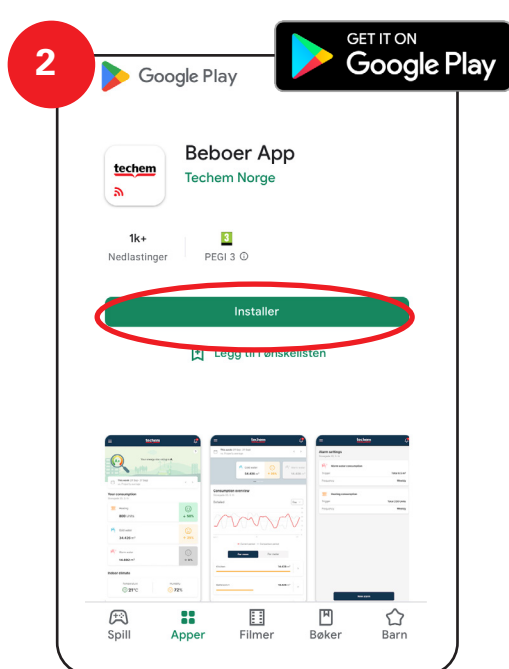
[Fortsett via nettleseren](#)

Logg inn

Når brukeren din er opprettet kan du logge deg inn i appen på 2 forskjellige måter. Du kan enten klikke på knappen "Fortsett via nettleseren" som vil føre deg direkte inn i web-versjonen av appen. Vi anbefaler at du bruker nettleseren Microsoft Edge, Google Chrome eller Mozilla Firefox.

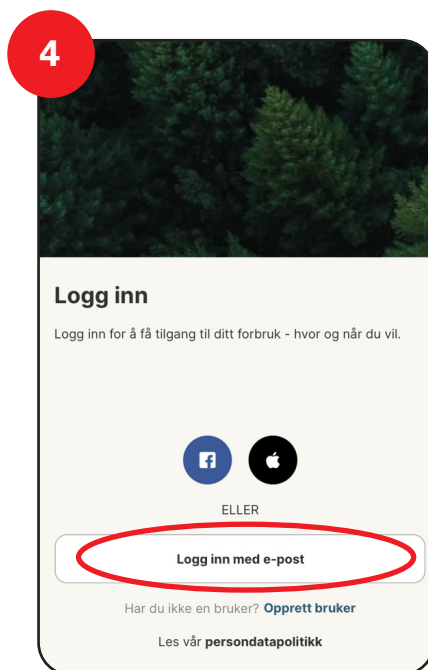


Alternativt kan du laste ned beboerappen ved å klikke på "Get it on Google Play" eller "Download on the App Store", avhengig av hvilken mobil eller nettbrett du bruker. Dette vil åpne Google Play eller App Store i et nytt vindu, hvor du kan laste ned appen. **Merk:** Dette fungerer kun om du har åpnet invitasjonen på mobil eller nettbrett.

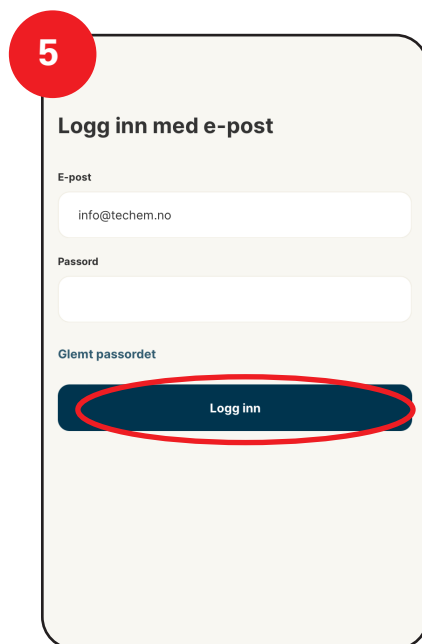


Logg inn i appen

Åpne appen på mobil eller nettbrett og klikk på "Logg inn med e-post".



Skriv inn e-postadressen og passordet ditt, og klikk på "Logg inn". Gratulerer, du er nå logget inn på appen 🙌



Opprettet du brukeren din via PC?

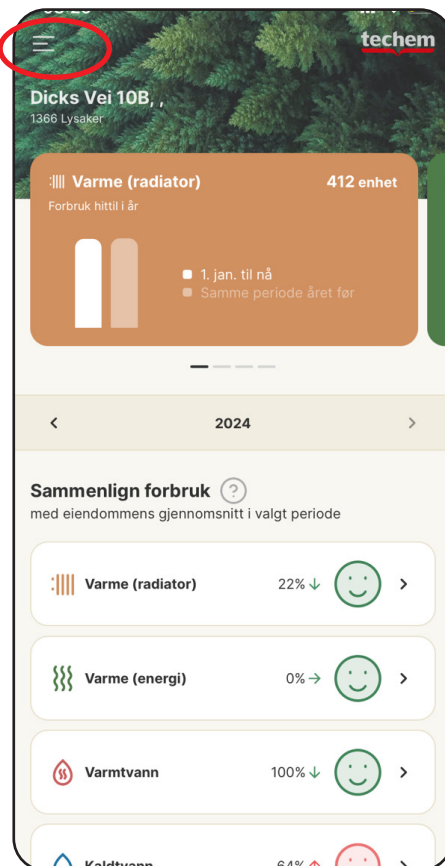
Da må du først laste ned appen på mobil eller nettbrett. Søk på "Techem Beboer App" i Google Play (Android) eller App Store (iPhone) og last ned appen.

Techem Beboer App

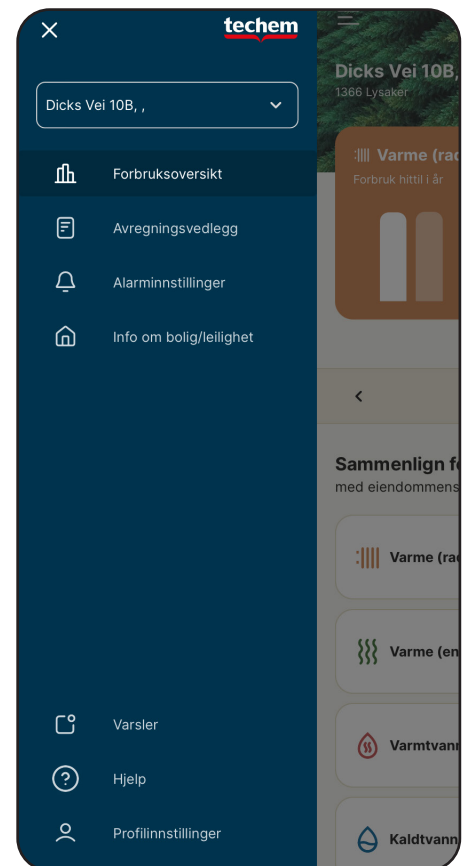
Når du logger deg inn i appen for første gang vil du få en introduksjon av funksjonene. Deretter vil du se forbruksoversikten. Hvis du ønsker tilgang til menyen, kan du klikke på de tre strekene i venstre hjørne av skjermen.



Bilde 1: Introduksjon av appens funksjoner



Bilde 2: Startsiden forbruksoversikt



Bilde 3: Meny

Menyen (se bilde 3)

Forbruksoversikt:

Få en oversikt over forbruket i din bolig.

Avregningsvedlegg:

Se og last ned avregningsvedleggene dine*.

Alarminnstillinger:

Sett opp forbruksalarmer for å følge med på forbruket ditt.

Info om bolig/leilighet:

Her står adressen til boligen din, samt kontakt- og brukerinformasjon.

Varsler:

Se varslene fra alarmene du har satt opp.

Hjelp:

Få svar på forskjellige spørsmål knyttet til bruk av appen.

Profilinnstillinger:

Her kan du endre e-postadresse, passord eller språk, samt redigere innstillingene for e-postvarsler og legge til flere boliger på profilen din.

***Merk:** Avregningsvedleggene vil kun være tilgjengelig i appen dersom Techem produserer avregningen.

Forbruksoversikt – Følg forbruket ditt 24/7

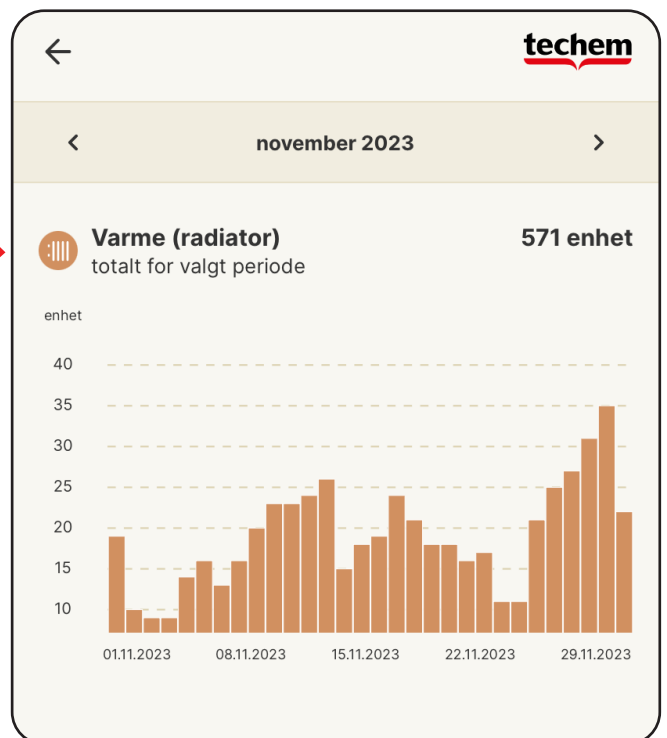
Techem Beboer App gir deg full oversikt over ditt vann- og energiforbruk døgnet rundt. Forbruksoversikten viser søyler som sammenligner ditt eget forbruk med samme periode året før. Under søylene kan du sammenligne forbruket ditt med eiendommens gjennomsnitt i valgt periode.

Smilefjesene og pilene i appen gir deg en visuell representasjon av ditt forbruksnivå og utvikling. Hvert smilefjes representerer forskjellige forbruksnivåer, slik at du enkelt kan se hvordan ditt forbruk er sammenlignet med andre leiligheter og med ditt tidligere forbruk.



Forbruksutviklingen beregnes basert på avlesninger av målere og måles i "Enheter" (radiatormåler), "Kwh" (energi/strømmåler) eller "m³" (vannmåler).

Hvis du vil ha en mer detaljert oversikt over forbruksutviklingen, kan du klikke på symbolet for varme, varmt- eller kaldtvann. Her kan du se en visuell fremstilling av forbruksutviklingen og sammenligne både med eiendommens gjennomsnitt og med leiligheten for tidligere perioder.

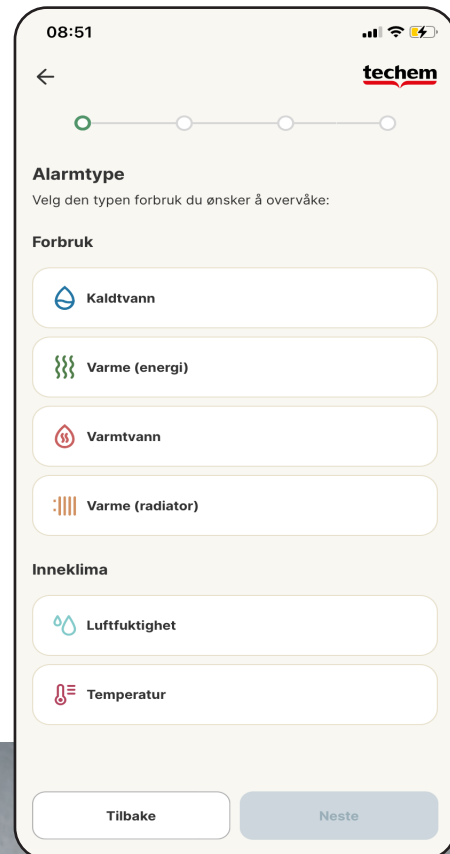


Alarminnstillinger – Bli varslet ved høyt forbruk

Med Techem Beboer App kan du sette opp forbruksalarmer for å følge med på ditt eget forbruk. Hvis en alarm utløses, vil du bli varslet via e-post, og du vil også kunne se varslene i appen under "Varsler".

Slik setter du opp en alarm

1. Gå inn på "Alarminnstillinger" og klikk på "Opprett ny alarm".
2. Velg den typen forbruk du ønsker å opprette en alarm for.
3. Velg perioden du ønsker å følge forbruket ditt: enten daglig, ukentlig, månedlig eller årlig.
4. Du kan følge forbruket ditt og sette opp alarmer på forskjellige måter:
 - Totalt forbruk:** Du vil bli informert hvis forbruk ditt overstiger en angitt grense.
 - Økning i forbruk:** Du vil bli varslet hvis forbruket øker med en prosentandel sammenlignet med forrige periode. Alarmgrensen tilpasser seg derfor dynamisk etter valgt periode.
 - 0-forbruk:** Du vil bli informert hvis det ikke registreres noe forbruk.
5. Velg en alarmgrense.

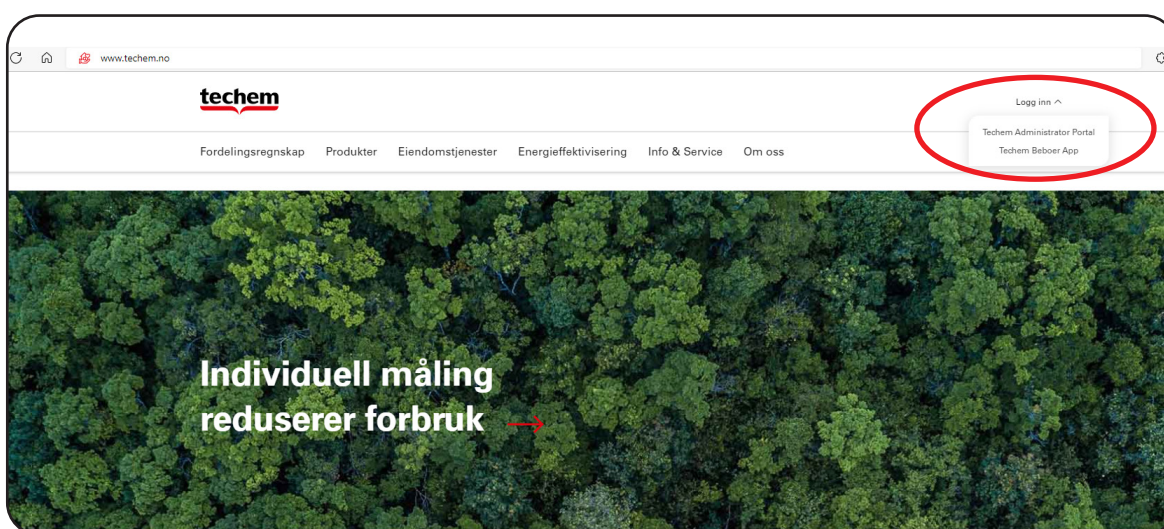


Web-versjonen av appen

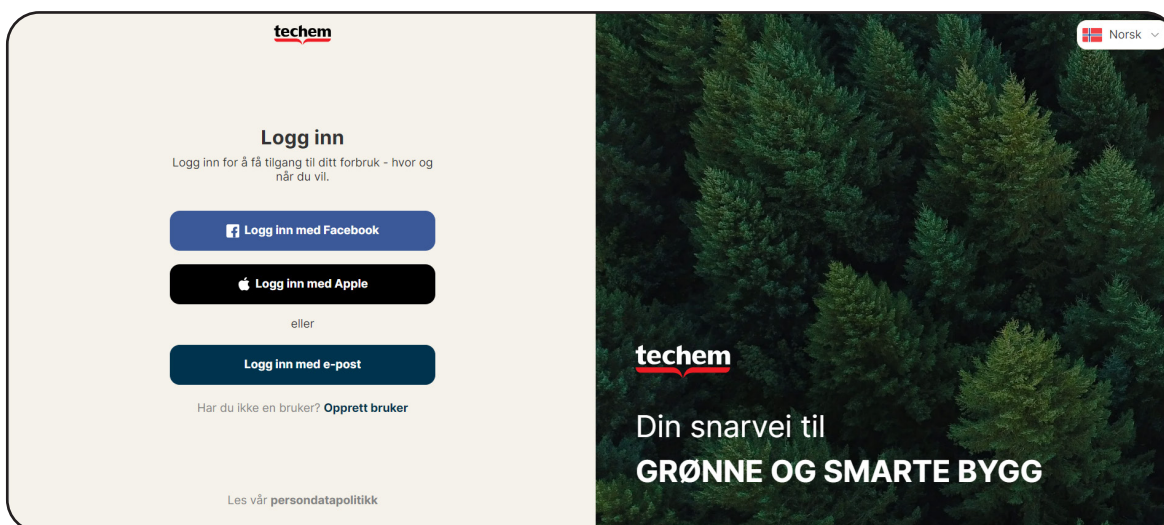
Hvis du ønsker å logge inn via web-versjonen av beboerappen kan du bruke følgende link: <https://beboer.techemadmin.no/login>, eller besøke nettsiden vår www.techem.no.

Fremgangsmåte

1. Åpne nettleseren din og skriv inn www.techem.no i adressefeltet.
2. Klikk på "Logg inn" øverst i høyre hjørne på forsiden.
3. Klikk deretter på "Techem Beboer App".



4. Web-versjonen av appen vil åpne seg i et nytt vindu.



Hvis du har problemer med å logge inn, kan du kontakte Techem kundeservice på tlf.: 22 02 14 59 eller sende en e-post til kundeservice@techem.no.

Techem Norge AS
Dicks vei 10B
1366 Lysaker
Tlf.: 22 02 14 59
www.techem.no

Vers.: 26.01.24

techem