

Personvernpolitikk for Techem Administrator Portal

Versjon: Desember 2023

I denne personvernerklæringen kan du lese hvordan Techem samler inn og bruker dine personopplysninger når du bruker Techems administratorportal, samt dine rettigheter som registrert. Dine personopplysninger vil alltid bli behandlet sikkert og konfidensielt med oss i samsvar med databeskyttelseslovgivningen.

Techem Norge AS er databehandler

Techem Norge AS, org.nr.: 992 327 669, Dicks vei 10 B, 1366 Lysaker, er databehandler for personopplysningene du gir oss når du bruker Techems administratorportal, f.eks. når du logger inn og bruker portalens funksjoner og tjenester.

Hvis du har spørsmål om vår behandling av dine personopplysninger, eller hvis du ønsker å klage på dette, kan du kontakte Techem ved å sende en e-post til info@techem.no eller ringe 22 02 14 59.

Når og formål

Techem samler inn, registrerer og behandler dine personopplysninger når du oppretter en bruker og logger inn på Techems administratorportal. I noen tilfeller vil vi motta e-posten din fra arbeidsgiveren din, f.eks. Hvis arbeidsgiveren din velger å invitere deg til administrasjonsportalen. I tillegg behandler vi dine personopplysninger når du bruker og navigerer mellom portalens ulike funksjoner og tjenester.

Techems behandling av personopplysningene dine skjer for å:

- opprette deg som bruker og administrere kontoen din
- levere funksjonene og tjenestene til portalen
- håndtere service- og supporthenvendelser,
- generere statistikk og analyser om bruken av Techems administratorportal, inkludert via cookies eller lignende teknologier, samt
- utvikle og optimalisere portalens tjenester og funksjoner.

Typer av personopplysninger

Techem behandler følgende vanlige personopplysninger om deg, som du eller din arbeidsgiver har oppgitt ved opprettelse av brukerkonto/-invitasjonen eller i forbindelse med bruk av Techems administratorportal, inkludert bruk av supportservicen:

- Innloggingsinformasjon som e-post og telefonnummer (valgfritt).
- Informasjon lagret gjennom bruk av cookies eller lignende teknologier som din IP-adresse, geografisk plassering (land), enhetsinformasjon om datamaskinen, mobilen eller nettbrettet, samt navigering og atferd når du bruker portalens funksjoner og tjenester. Se mer om hvilke cookies vi setter og hvilke personopplysninger vi behandler i denne forbindelse her: https://www.techem.com/no/no/om-oss/compliance/personvern_og_cookie_politikk

Rettslig grunnlag

Rettighetsgrunnlaget for behandlingen av dine kontakt- og påloggingsopplysninger er Techems legitime, forretningsmessige interesser i å tilby portalens funksjoner og tjenester samt administrere og støtte brukeren, jf. personvernforordningens artikkel 6, punkt 1, bokstav f.

Rettighetsgrunnlaget for behandlingen av dine opplysninger i forbindelse med en tjeneste- eller supporthenvendelse fra deg er Techems legitime interesse i å kunne svare på henvendelsene dine, optimalisere din bruk av portalen, samt levere supporttjenester og god kundeservice til deg, jf. personvernforordningens artikkel 6, punkt 1, bokstav f.

Rettighetsgrunnlaget for behandlingen av dine opplysninger i forbindelse med cookies er enten samtykke, jf. personvernforordningens artikkel 6, punkt 1, bokstav a, eller legitime interesser, jf. personvernforordningens artikkel 6, punkt 1, bokstav f. Se mer om vår bruk av cookies her: https://www.techem.com/no/no/om-oss/compliance/personvern_og_cookie_politikk

Personopplysninger samlet inn via cookies eller lignende teknologier vil i visse tilfeller bli brukt for å forfølge Techems legitime interesser i å videreutvikle og forbedre funksjonene og tjenestene til Techems administratorportal, inkludert generering av nyttig og nøyaktig statistikk om bruken av portalen og optimaliseringen av driften, jf. personvernforordningens artikkel 6, punkt 1, bokstav f.

Behandlingen skjer derfor på grunnlag av interesseavveining, og vi har gjennomført en konkret vurdering av at hensynet til dine interesser ikke overstiger hensynet til våre legitime interesser som følger av behandlingen.

Bruk av cookies

Vi bruker cookies på portalen vår, og første gang du besøker portalen vår, blir du derfor spurt om du godtar bruken av cookies. Det er frivillig, men vi oppfordrer deg til å godta bruken av cookies for å oppnå den beste brukeropplevelsen, inkludert sikker funksjonalitet og generering av statistikk for bruk av portalen.

Oppbevaringsperioden

Dine personopplysninger vil bli lagret hos oss så lenge det er nødvendig for å oppfylle de ovennevnte formålene. Eventuell ytterligere lagring kan forekomme hvis det er nødvendig av dokumentasjonsformål.

Her er en oversikt over de konkrete slettefristene:

- Din IP-adresse samlet inn via cookies (Google Analytics) for statistiske formål lagres i en periode på opptil 24 måneder etter at informasjonskapselen er lagret på den besøkendes harddisk.
- Personopplysninger gitt i forbindelse med opprettelsen av en bruker på portalen vil bli slettet etter mottak av brukerens avmelding fra brukerkontoen.
- Personopplysninger som oppgis i forbindelse med din service- eller supporthenvendelse vil bli slettet når behandlingen av din henvendelse er avsluttet, dvs. når henvendelsen er besvart og det ikke forventes ytterligere oppfølging.

Mottakere

Techem kan overlate dine personopplysninger til våre samarbeidspartnere for å kunne tilby deg de ulike tjenestene og funksjonene, blant annet ved å sende e-post fra portalen samt i forbindelse med IT-drift og support. Personopplysningene vil bli delt med følgende mottakere: Leverandører av hosting av IT-systemer samt backup og support.

Våre partnere opptre utelukkende på vegne av Techem og i henhold til våre instruksjoner som databehandler, og derfor kan de ikke bruke informasjonen til egne formål.

Personopplysninger som samles inn via informasjonskapsler eller lignende teknologier, utleveres til våre partnere som Google Analytics og Hotjar, som behandler personopplysningene for å generere statistikk om bruken av Techems administratorportal, for å registrere og rapportere om brukeratferd i forbindelse med annonser og samle inn preferansedata på tvers av nettsteder for å optimalisere annonsenes relevans.

Overføring av dine personopplysninger til tredjeland (utenfor EU/EØS)

I den grad personopplysningene dine overføres til tredjeland, sikrer vi et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for slik overføring, for eksempel ved å inngå EU-kommisjonens standard databeskyttelsesklausuler med mottakeren eller overføringer basert på EU-US Data Privacy Framework. Overføring av personopplysninger til et land utenfor EU/EØS (tredjeland) som er vurdert til å ha et tilstrekkelig beskyttelsesnivå, krever ikke særskilt grunnlag for overføring.

Du kan be om å få en kopi av det juridiske grunnlaget for overføringen ved å kontakte Techem.

Oppdatering av personopplysningene dine

Vi streber etter å holde alle dine personlige data nøyaktige og oppdaterte. Skulle det være noen endringer i personopplysningene dine, vennligst gi beskjed til Techem. Hvis du informerer oss om, eller vi på annen måte blir klar over, feil i dine personopplysninger, vil vi søke å få dem rettet, slettet eller korrigert så snart som mulig.

Dine rettigheter i henhold til databeskyttelseslovgivningen

Som registrert har du en rekke rettigheter som du kan utøve ved å kontakte Techem (se kontaktinformasjon ovenfor) med begrensningene i databeskyttelseslovgivningen:

- Retten til innsyn i personopplysninger: Du har rett til å be om innsyn i, herunder utlevering av en kopi av, personopplysningene vi behandler om deg, og i den forbindelse også rett til å motta en rekke tilleggsopplysninger.
- Retten til å få uriktige opplysninger korrigert: Du har rett til å be om at uriktige personopplysninger om deg selv blir korrigert, samt rett til å be om at ufullstendige personopplysninger fylles ut.

- Retten til sletting av data: Du må be om sletting av personopplysninger om deg selv under visse omstendigheter, for eksempel hvis behandlingen er basert på ditt eksplisitte samtykke og du trekker tilbake samtykket ditt.
- Retten til å få begrenset informasjon: Du har rett til å be om begrensning av behandlingen av dine personopplysninger, for eksempel i forbindelse med å bestride nøyaktigheten av personopplysningene.
- Retten til dataportabilitet: Når vår behandling utføres automatisk og er basert på ditt samtykke eller gjennomføring av en avtale med deg, har du rett til å be om å motta personopplysningene du selv har gitt oss i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format, samt rett til å be om at disse personopplysningene overføres til et annet behandlingsansvarlig selskap, hvis dette er teknisk mulig.
- Retten til ikke å være underlagt automatisert beslutningstaking: Du har rett til å be om ikke å bli underlagt en beslutning basert utelukkende på automatisert behandling, inkludert profilering, som gir rettsvirkninger eller på lignende måte påvirker deg betydelig.
- Retten til å trekke tilbake samtykke: Hvis du har samtykket til behandlingen av personopplysningene dine, har du rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst. Men hvis du trekker tilbake samtykket ditt, vil dette ikke påvirke behandlingen av personopplysningene dine som fant sted før tilbakekallingen.

Rett til å protestere

I tillegg har du rett til - av grunner knyttet til din spesielle situasjon - å protestere mot behandlingen av personopplysninger der det juridiske grunnlaget er legitime interesser, som angitt ovenfor. Techem kan da ikke lenger behandle personopplysningene med mindre Techem kan vise til overbevisende legitime grunner for behandlingen som tilsidesetter dine interesser, rettigheter og friheter, behandlingen er lovpålagt, eller behandlingen er nødvendig for etablering, utøvelse eller forsvar av juridiske krav.

Klagemuligheter

Hvis du er uenig eller misfornøyd med måten Techem behandler dine personopplysninger på, kan du klage til Techem (se kontaktinformasjon ovenfor). Hvis du er uenig eller misfornøyd med avgjørelsen tatt av Techem i en slik klagesak (eller ikke ønsker å klage til Techem først), kan du også klage til det norske datatilsynet, som er myndigheten i Norge som overvåker databeskyttelse. Datatilsynets kontaktinformasjon finner du på: www.datatilsynet.no/om-datatilsynet/kontakt-oss