

Vår adferdskodeks

gjelder for alle i Techem

BEDRE SAMMEN

retningslinjer for et positivt arbeidsmiljø



techem

FORORD

Kjære kollegaer

Denne adferdskodeksen gjelder for alle i Techem. Den hjelper oss å ta de riktige avgjørelsene, basert på felles grunnleggende verdier og etiske prinsipper, som ærlighet, åpenhet, transparens og høflighet overfor hverandre.

Disse prinsippene er grunnsteinene i hvem vi er og gir oss integritet i alt vi gjør. De støtter vår visjon og misjon, og bestemmer prosedyrene vår virksomhet er basert på. De gir oss veiledning når beslutninger skal tas og sørger for at vi gjør det riktige – hver dag.

Ved å fremme og omfavne etisk oppførsel og prinsipper i hele organisasjonen, bygger vi tillit blant våre ansatte og etablerer sterke relasjoner med kunder og partnere. Dette skaper en atmosfære av mulighet for alle til å realisere sitt fulle potensial.

Vi er klar over at adferdskodekset ikke kan dekke alle tenkelige situasjoner; formålet er å tilby alle våre ansatte veiledning og assistanse. Dette sikrer at alle har tillit til å utvikle god dømmekraft og fremfor alt å søke hjelp hvis de er usikre. Adferdskodekset fokuserer på de grunnleggende sosiale verdiene som er fundamentale for vår kultur og samfunn.

Verdier vi daglig jobber ut ifra:

- **Samarbeid:** Dette er måten vi jobber på og hvordan vi etablerer forretningsrelasjoner
- **Lidenskap:** Vi streber etter den beste ytelsen uten å gå på akkord med våre prinsipper – for hverandre, våre kunder, våre partnere, vårt miljø og for samfunnet
- **Ærlighet:** Åpenhet og transparens i språket vårt og klarhet i vår tilnærming til andre er grunnlaget for våre handlinger
- **Høflighet:** Vi handler med integritet, respekterer våre kunder og forretningspartnere og bygger tillit ved å holde løftene våre.

Vi ønsker å sikre at Techem forblir vellykket i fremtiden. Vi er stolte av Techem og vår ansvarlige måte å drive forretning på. Med vår adferdskodeks liker vi å være rollemodeller for kolleger, forretningspartnere, kunder og samfunnet.

Matthias Hartmann
CEO Techem Energy Services

Nicolai Kuß
CSO Techem Energy Services

Dr.-Ing. Carsten Sürig
CFO& CPO Techem Energy Services



Innhold

- 04 | Omfang
- 05 | Grunnleggende adferds standarder
- 06 | Samarbeid med forretningspartnere og tredjeparter
- 08 | Donasjoner og sponsoravtaler
- 09 | Overholdelse av adferdskodeksen
- 10 | Unngå interessekonflikter
- 11 | Beskyttelse og bruk av eiendeler
- 12 | Informasjon og forretningshemmeligheter
- 14 | Klager og rapportering av overtredelser
- 15 | Justeringer og endringer

Vår adferdskodeks – gjelder for alle i Techem

Techems Adferdskodeks setter rammene for våre handlinger i selskapet og i forhold til forretningspartnere og offentligheten. Dette gjelder Techem Group International, ledelse og ansatte i Techem Norge AS.

Adferdskodeksen er bindende og etablerer klare regler for handlinger for oss alle. Den danner grunnlaget for vår selskapskultur i samspill med våre verdier. Vi er alltid samarbeidsvillige, lidenskapelige, ærlige og høflige. Ved å følge adferdskodeksen og basere våre handlinger på verdiene som er definert der, kan hver enkelt av oss bidra til å sikre selskapets langsiktige suksess.



Vi handler i samsvar med loven med bevissthet om vårt ansvar

Overholdelse av lover og standarder

Vi overholder alltid loven og oppfordrer aldri tredjeparter til å bryte loven. Vi utfører alltid våre forretningsaktiviteter i henhold til gjeldende interne retningslinjer.

Arbeidsforhold

Vi respekterer personlig integritet, rettigheter og personvern, uavhengig av alder, rase, etnisk bakgrunn, kjønn, religion, funksjonshemming eller seksuell identitet. Diskriminering, trakassering, vold og truende eller skremmende atferd vil ikke bli tolerert. Som en sosialt ansvarlig arbeidsgiver forplikter Techem seg til å tilby de samme mulighetene for alle ansatte.

Arbeidsmiljø og sikkerhet på arbeidsplassen

Overholdelse av arbeidsmiljøkrav er avgjørende for å sikre at alle holder seg trygge og friske på jobben. Vår personlige oppførsel bidrar til å forhindre ulykker og arbeidsrelaterte sykdommer.

Beskyttelse av miljøet vårt

Som en digital tjenestepartner for eiendomsbransjen designer vi våre produkter og tjenester med tanke på å bevare og ansvarlig bruke våre felles ressurser. Vår visjon er å skape GRØNNE OG SMARTE BYGNINGER der folk kan bo sunt og komfortabelt.

Vi bidrar aktivt til utvikling og distribusjon av miljøvennlige teknologier og tiltak for å spare millioner av tonn CO₂ per år. I vårt arbeid etterlever vi miljøkrav og minimerer miljøpåvirkningen, der det er mulig.



Vi har integritet, er ærlige og rettferdige

Generelle og antitruststandarder

Vi behandler alle kunder, leverandører, konkurrenter og andre tredjeparter ærlig og rettferdig. Med andre ord betyr det at vi ikke, mot vår bedre vitende eller i strid med vår adferdskodeks:

- gir falsk eller villedende informasjon til kunder, leverandører eller tredjeparter
- gir falsk eller villedende informasjon om konkurrenter
- oppnå urettferdige fordeler på andre måter fra relasjoner med Techems kunder, leverandører eller tredjeparter – enten gjennom manipulering, utelatelse av informasjon, misbruk av innsideinformasjon eller annen urettferdig form

Samarbeid med konkurrenter skal ikke inneholde følgende, og skal ikke være begrenset til, avtaler som resulterer i eller er i stand til å resultere i:

- fastsettelse av priser, rabatter eller andre prisfaktorer
- begrensning eller kontroll av salg
- dele kunder eller markeder
- boikott av leverandører eller kunder

Vi kan kun samhandle med konkurrenter i samsvar med gjeldende lovkrav og interne retningslinjer.

Relevant lovverk:

Konkurranserett - Håndtering av konkurrenter

Beslutninger som gjelder kunder, leverandører og andre forretningspartnere er kun basert på relevante kriterier og integritet.



Tilby og gi insentiver

Vi tilbyr aldri penger, provisjoner, gaver eller annen kompensasjon til tredjeparter, direkte eller indirekte, i forbindelse med våre forretningsaktiviteter, og vi gir heller ikke slike insentiver for å oppnå en urettferdig fordel for Techem. Godtgjørelser og gaver må ikke gis til tvilsomme eller upassende forhold.

Godtgjørelser og gaver kan med andre ord ikke gis dersom de kan oppfattes som et forsøk på å påvirke en forretningsforbindelse eller annen tredjepart på en usaklig måte. Hvis du er i tvil, kan du bare kontakte den aktuelle lederen og be om godkjenning. Offentlige tjenestemenn må heller ikke tilbys eller gis insentiver til å ta visse beslutninger.

Godtgjørelser og gaver anses som passende forutsatt at de holder seg innenfor en nærmere fastsatt beløpsgrense. Dette gjelder også kunde- og selskaps-angementer, samt vanlige middagsinvitasjoner og små gaver. Alt i henhold til markedsføringsloven.

Ledelsen har ansvar for å fatte vedtak om eventuelle unntak og avvik fra disse kravene.

Godta og be om insentiver

Vi aksepterer eller ber aldri om, direkte eller indirekte, insentiver i forbindelse med våre forretningsaktiviteter.

Det er tillatt å motta gaver med symbolsk verdi eller vanlige middags- eller arrangementsinvitasjoner i passende skala, i henhold til lokale skikker.

Alle gaver, kvoter og middags- eller arrangementsinvitasjoner utover dette må avvises. Hvis du er i tvil, kontakt den aktuelle lederen for godkjenning.



Vi fokuserer på transparens og etiske prinsipper

Retningslinjer for donasjoner og sponsorater

Donasjoner og sponsing er kun tillatt i henhold til lovkrav og interne retningslinjer.

Donasjoner

Alle donasjoner må være transparente, i samsvar med loven og etiske prinsipper. Bruken av donasjonen og mottakerens identitet må være kjent, samt årsaken til og formålet med donasjonen.

Sponsorat

Alle sponsoraktiviteter må være transparente og ha et legitimt forretningsformål. Sponsoravtaler bør defineres i en skriftlig kontrakt og skal stå i forhold til den tilsvarende verdien som kontraktsparten tilbyr.

Politikk

Vi bruker ingen midler fra Techem til å støtte politiske partier, politiske organisasjoner, kandidater til valg eller offentlige tjenestemenn. Dette vil ikke bli akseptert under noen omstendigheter.

Forretningsforhold med leverandører

Vi velger leverandører eller tjenesteleverandører utelukkende på grunnlag av kvalitet, behov, ytelse og priser. Som selskap forventer Techem at alle leverandørene deler Techems verdier og overholder alle juridiske krav.

Vi jobber daglig i henhold til vår adferdskodeks

Gjennomføring og ansvar

Vi er forpliktet til å opprettholde og overholde adferdskodeksen. Ledelse, HR og relevante avdelinger kan svare på spørsmål angående bruken eller betydningen av visse krav.

Alle ledere er oppmerksomme på deres særskilte ansvar og fungerer som rollemodeller, og de understreker dette ved å formidle adferdskodeksen.

Enhver person i en lederstilling er ansvarlig for at de som er under deres ansvar ikke bryter adferdskodeksen. Lederens ansvar fritar imidlertid på ingen måte ansatte for eget ansvar.

Overholdelse av adferdskodeksen avhenger av hver enkelt av oss.



Vi handler i Techems interesse

Interessekonflikter

Vi deltar ikke i transaksjoner eller avtaler, verken direkte eller indirekte, som kan føre til en etisk eller juridisk konflikt mellom selskapets interesser og private interesser.

Konkurransesklausul

Mens vi er ansatt i Techem, har vi ikke lov til å jobbe for andre selskaper som konkurrerer med Techem, gi informasjon til disse selskapene eller på annen måte støtte dem.

Investeringer i tredjepartsselskaper

Mens vi er ansatt i Techem, er det ikke tillatt å erverve aksjer i andre selskaper hvis dette oppkjøpet av aksjer kan true Techems legitime interesser. Dette gjelder spesielt hvis den økonomiske investeringen er i et selskap i konkurranse eller i forretningsforhold med Techem.



Vi beskytter Techems verdier

Vi bruker Techems eiendom og eiendeler varsomt og korrekt. Vi beskytter den mot tap, skade, tyveri, misbruk eller ødeleggelse.

Vi rapporterer umiddelbart eventuelle problemer med Techems eiendom og eiendeler til ledelsen.



Vi kommuniserer sannferdig og beskytter sensitive data

Ekstern kommunikasjon

Vår eksterne kommunikasjon er transparent og dialogbasert. Vi er forpliktet til å handle sannferdig. Informasjon om Techem eller våre forretningsaktiviteter formidles kun til offentligheten, og spesielt media av ledelsen og autoriserte ansatte.

Det er en selvfølge for oss å ha fullstendig og korrekt bokføring i selskapet. Revisorer og finansmyndigheter må kunne verifisere poster og filer til enhver tid.

Konfidensialitet

Vi avslører ikke kunnskap om konfidensielle data, prosjekter eller prosedyrer til noen som ikke er ansatt i Techem eller til ansatte som ikke trenger informasjonen for sin spesifikke jobb.

Dette gjelder ikke informasjon utpekt eller godkjent for publisering av Techem eller informasjon som vi er pålagt å publisere i henhold til loven.

Beskyttelse av forretningshemmeligheter

Beskyttelse av forretningshemmeligheter er avgjørende for vår suksess. Politikere har anerkjent dette faktum og opprettet et tilsvarende juridisk rammeverk for å beskytte forretningshemmeligheter.

Med andre ord, hvis vi ikke klarer å beskytte våre forretningshemmeligheter tilstrekkelig, vil vi miste våre juridiske rettigheter til å påberope oss krav i tilfelle juridiske brudd. Som svar har Techem utstedt retningslinjer for å beskytte forretningshemmeligheter.

Alle ansatte, ledere i Techem Group og Techem Norge AS er forpliktet til å følge disse reglene. Ethvert tilfelle av utilsiktet eller utilbørlig avsløring eller bruk av forretningshemmeligheter skal umiddelbart rapporteres til ledelsen. Dette gjelder i alle tilfeller, uavhengig av om forretningshemmelighetene stammer fra Techem eller fra tredjepart.

Dette er den eneste måten for oss å handle raskt, noe som er viktig for å vurdere skadeomfanget og eventuelt iverksette forebyggende tiltak.

Relevant retningslinje:

Beskyttelse av forretningshemmeligheter

Datasikkerhet og databeskyttelse

Personopplysninger kan bare samles inn, behandles eller brukes til klare og lovlige formål som er avtalt med kunden. I tillegg lagres personopplysninger sikkert og kan bare overføres hvis nødvendige forholdsregler tas.

Vi sørger alltid for at registrerte vet hva vi gjør med dataene deres og sørger for at de har mulighet til å få tilgang til dataene sine, komme med innvendinger, suspendere behandlingen av dataene sine og slette dataene sine.

Vi er bundet av relevante lover og standarder når det gjelder lagring og bruk av personopplysninger for å beskytte rettigheter.



Vi handler ved brudd på adferdskodeksen

Rapportering av brudd

Alle kan klage, enten til sin leder, en utpekt person eller selskapets tillitsvalgte. Tips om brudd på adferdskodeksen kan når som helst sendes til riktig person eller organ.

Alle som blir oppmerksomme på et alvorlig brudd på adferdskodeksen, bør umiddelbart kontakte ledelsen eller HR. Tips kan også sendes anonymt ved hjelp av rapporteringssystemet, lenken er på Techems intranett.

Konfidensialitet

Techem sørger for at tips om brudd på adferdskodeksen behandles konfidensielt. Gjenaksjoner mot enkeltpersoner som sender inn tips vil ikke bli tolerert.

Konsekvensene av brudd

Vi vil umiddelbart korrigere eventuelle brudd på adferdskodeksen. Dette kan innebære disiplinærtiltak eller i alvorlige tilfeller oppsigelse av arbeidsforholdet. Om nødvendig vil vi også kontakte relevante myndigheter og samarbeide med dem.



Vår adferdskodeks – dynamisk og visjonær

Vår adferdskodeks (Code of Conduct) er ikke en ansettelseskontrakt, og bør ikke begrense rettighetene våre eller straffe ansattes oppførsel.

Adferdskodeksen vår er dynamisk. Ledelsen kan foreta endringer eller justeringer når som helst ved endringer

i lovbestemte standarder, spesielle omstendigheter eller uforutsette hendelser. Ledelsen er ansvarlig for å administrere adferdskodeksen og iverksette endringer.



Techem Norge AS
Dicks vei 10B
1366 Lysaker
www.techem.no

Techem Energy Services GmbH
Hauptstraße 89
65760 Eschborn, Germany
www.techem.de

Vers.: 14.12.2023

techem